

吴泽伟

男 | 年龄: 28岁 | 15920383630 | 971717643@qq.com



个人优势

- 懂技术，也懂客户沟通：有前端开发和企业 SaaS 销售经历，能把客户问题转成产品演示与方案说明。
- 熟悉企业销售场景：围绕获客、线索管理、客户跟进和私域运营开展需求分析，结合 CRM 及 AI 产品说明落地方式。
- 具备完整商机推进经验：参与 AI 智能体场景讲解，并独立完成 SaaS 产品从线索开发到签约回款的销售流程。

工作经历

广州探迹智能科技有限公司 saas软件客户经理

2025.05-至今

内容:

面向制造业、贸易及电商客户，负责 1688CRM、AI 智能体和探迹拓客产品的需求分析、方案演示与商机推进。

- 梳理询盘承接、客户沉淀和销售跟进流程，结合 CRM 功能提出客户管理方案。
- 参与 AI 智能体售前沟通，围绕客户触达、信息查询、销售辅助和客服场景设计演示内容。
- 结合目标客户筛选与线索挖掘需求，设计探迹拓客演示路径，说明从潜在客户发现到触达的使用方式。
- 根据客户行业、规模及业务模式设计差异化 Demo 路径，将产品功能与实际业务问题结合，说明产品价值及落地方式。

业绩:

- 最高单月业绩：15万元；
- 最高客单价：5.9万元；
- 曾获得：月度销冠 / 年度销冠

广东道一信息技术股份有限公司 saas销售

2024.03-2025.04

负责企业微信生态 SaaS 产品的客户开发与方案销售，服务客户管理、私域营销和销售协同场景。

- 了解客户在资源沉淀、离职继承和营销触达中的问题，结合产品能力提出对应方案。
- 根据客户行业及使用场景开展 Demo 演示、案例讲解和价值沟通，回应功能、价格、周期及数据安全等疑问。
- 独立推进线索触达、需求沟通、产品演示、商务谈判、签约及回款。

广州市申迪计算机系统有限公司 前端开发工程师

2020.07-2023.12

负责公司政务级监管系统、数据大屏、医疗业务平台等项目前端开发工作，已上线项目：游云南系列APP及多个PC端业务系统，EC Healthcare系列APP

- 参与产品原型与功能构建，根据项目需求进行开发，封装通用组件与方法，提高代码可读性
- 负责与后端接口审查、对接与联调，实现前后端数据交互与页面渲染
- 参与项目维护，及时修复线上BUG，与策划、运营团队紧密沟通，确保用户体验

专业技能

- 售前方案：需求梳理、产品演示及解决方案讲解。
- 原型搭建：熟练使用 Vibe Coding 快速搭建演示原型。
- AI 应用：完成 AI 客服、CRM 销售辅助个人项目，具备 Dify 对话流程对接经验。
- 技术基础：熟悉 Vue、React、JavaScript/TypeScript 和 Node.js。

项目经历

AI 客服助手（PoC）

场景设计、原型搭建与演示

2026.07-2026.08

围绕商品咨询、订单查询和售后处理，搭建可交互的 AI 客服演示系统。

- 设计“提问—查询订单与规则—生成处理建议—创建工单—转人工”的演示流程，将对话与模拟业务数据连接。
- 搭建前后端原型并对接 Dify 对话流程；界面展示每轮触发动作和处理进度，便于向客户解释处理过程。
- 将退款、投诉请求转为可追踪工单，退款停在人工确认环节；制作客户演示视频。

CRM 智能销售助手（PoC）

需求梳理、方案设计

2026.05-2026.06

针对客户信息分散、商机跟进不及时的问题，搭建 CRM 智能销售助手演示原型。

- 设计从工作台、客户洞察、知识问答到跟进草稿、人工确认和创建任务的演示流程。
- 结合客户及商机信息展示风险、依据和下一步建议；提供带引用的知识问答与可编辑跟进草稿。
- 将 AI 建议与业务写入分开，用户确认后才创建任务并记录决定；制作客户演示视频。

政务文旅与医疗业务系统

前端开发

2020.07-2023.12

参与丽江旅游一卡通监管结算、旅游商品退货处置、出行数据展示及医思健康移动应用等项目，涵盖管理端、大屏和 App。

- 将交易结算、退货处置、出行展示及医护接单需求落实为页面与交互功能，完成接口联调。
- 实现多角色权限、业务数据展示及上传导出等功能；参与移动端开发、上线问题处理与维护。
- 相关项目已上线

教育经历

广州大学华软软件学院

本科

通信工程

2016-2020